

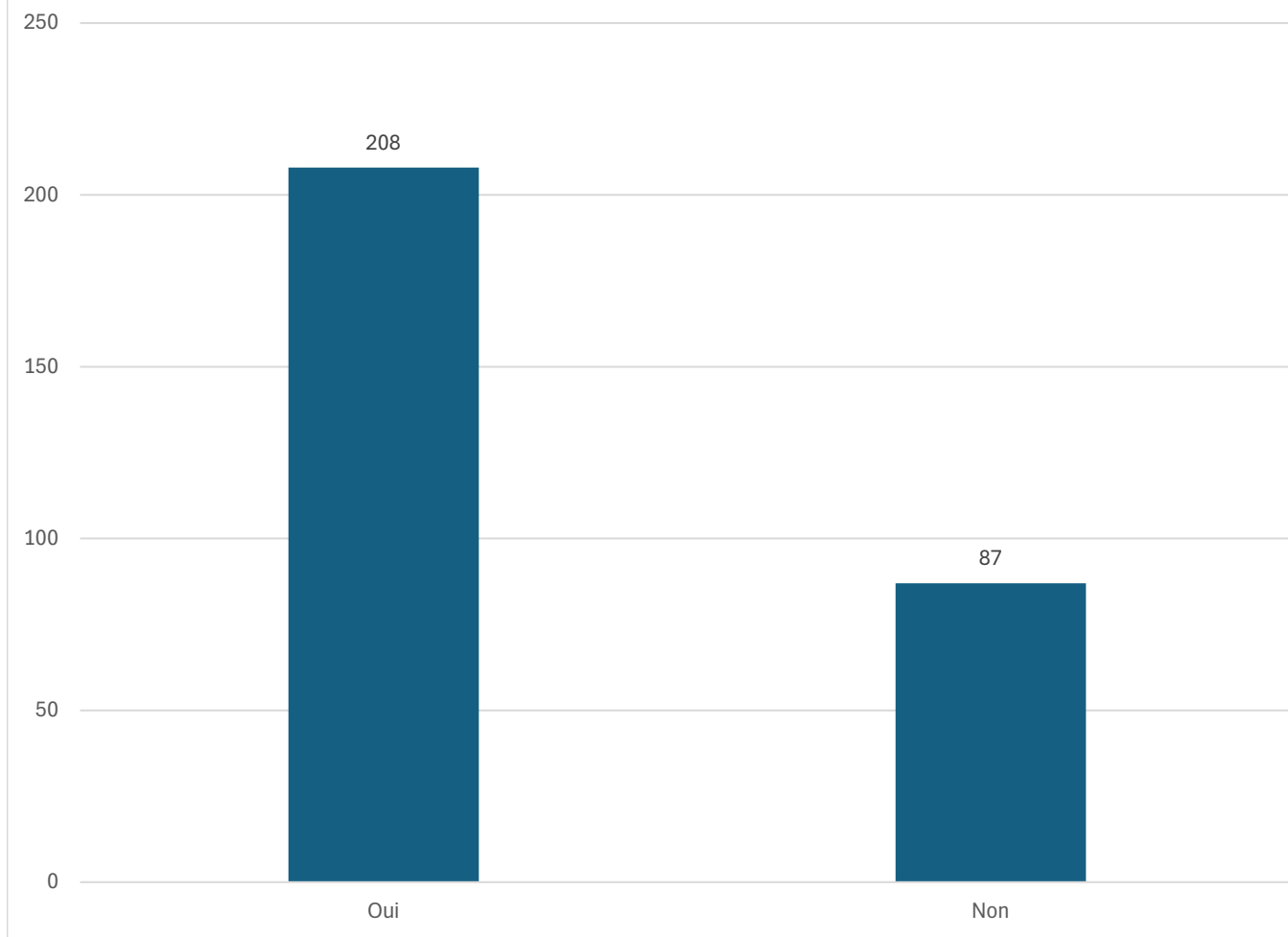
OPINIONS DES CITOYENS À L'ÉGARD DES SERVICES DE POSTES CANADA À SAINTE-HÉLÈNE-DE-BAGOT

La Municipalité a fait des démarches auprès d'Agiska et de Postes Canada pour le rétablissement des services au comptoir postal chez Agiska de Sainte-Hélène-de-Bagot. La Municipalité a également demandé l'aide du député fédéral, Simon-Pierre Savard-Tremblay. Celui-ci désirait avoir le pouls de la population pour la poursuite de ses démarches auprès des autorités compétentes pour la remise en place des services. Nous transmettrons les résultats directement au ministre responsable, à Postes Canada, à Agiska et au prochain député en poste.

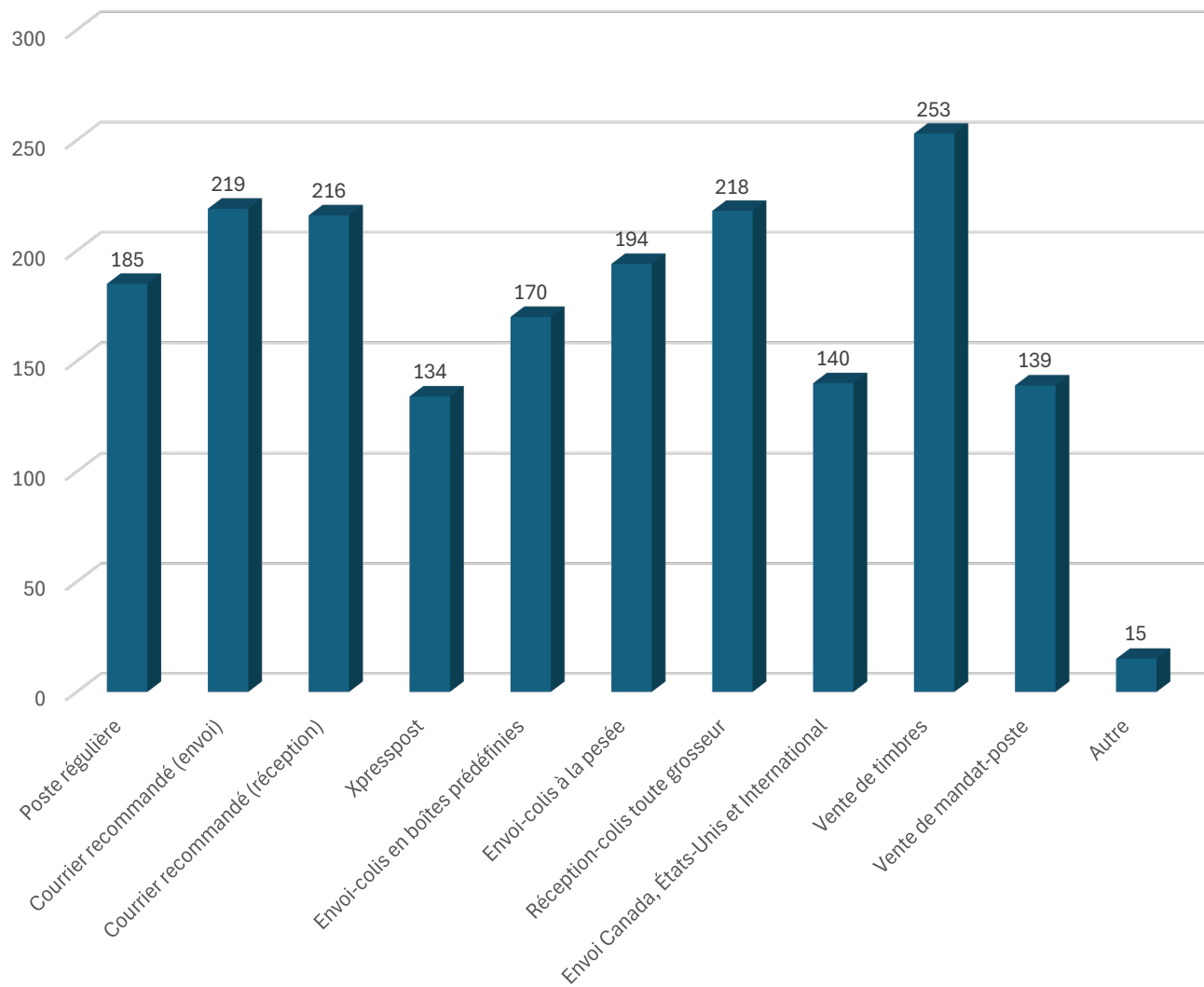
Le sondage a d'abord été publié sur une plateforme Internet. Compte tenu de l'inaccessibilité ou l'incapacité de certains citoyens à y accéder, le sondage a été distribué à toutes les adresses de la municipalité et tous les citoyens étaient invités à y répondre.

Sur un total de 855 sondages papier, 254 ont été remplis et retournés au bureau municipal. De plus, nous avons obtenu 51 réponses sur Internet, pour un total de 305 répondants. Donc, un peu plus de 35 % de la population a émis son opinion sur le sujet.

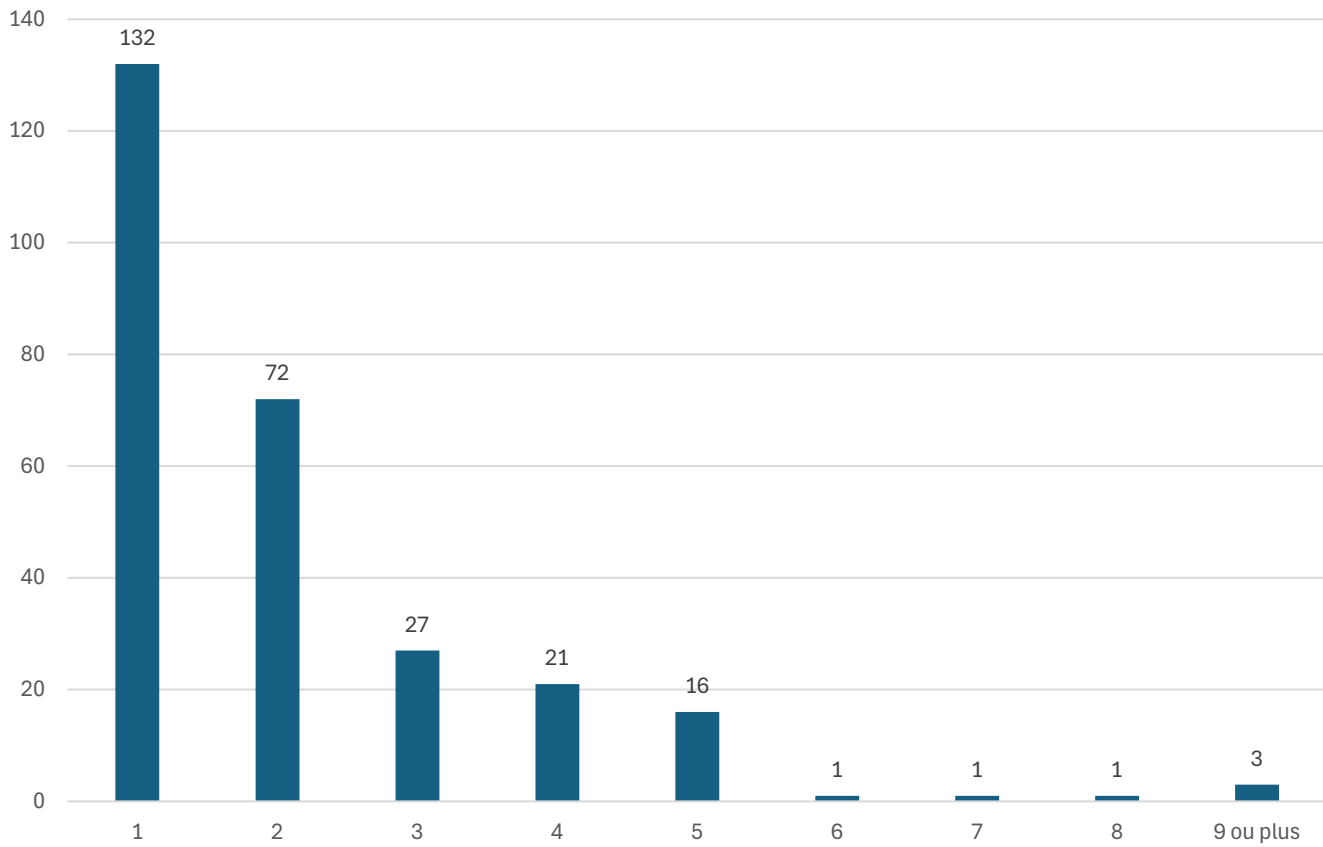
Q1 : Avez-vous constaté la diminution des services qui a eu lieu au comptoir de service chez Agiska de Sainte-Hélène-de-Bagot?



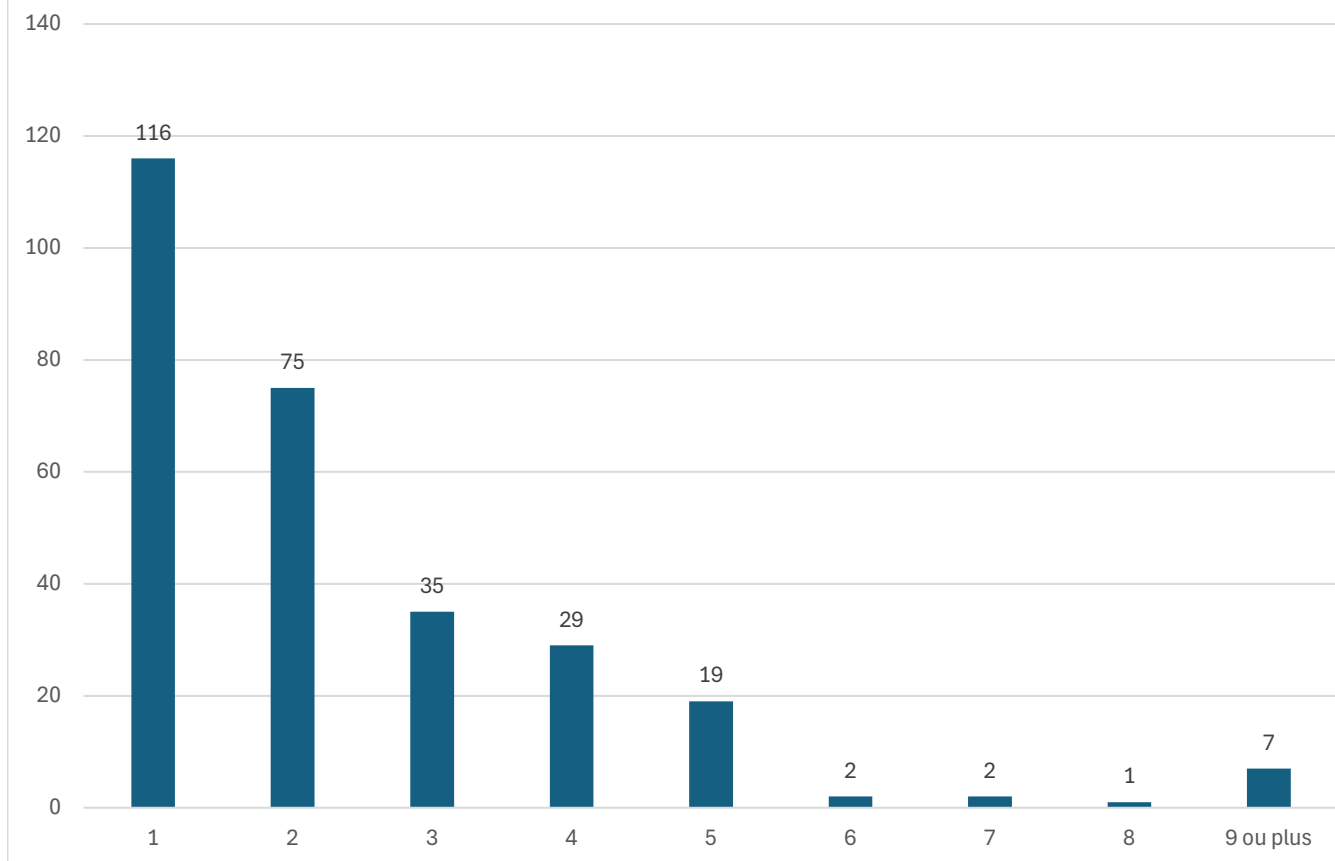
Q2 : Quels sont les services postaux que vous avez besoin de recevoir au comptoir postal Agiska de Sainte-Hélène-de-Bagot?



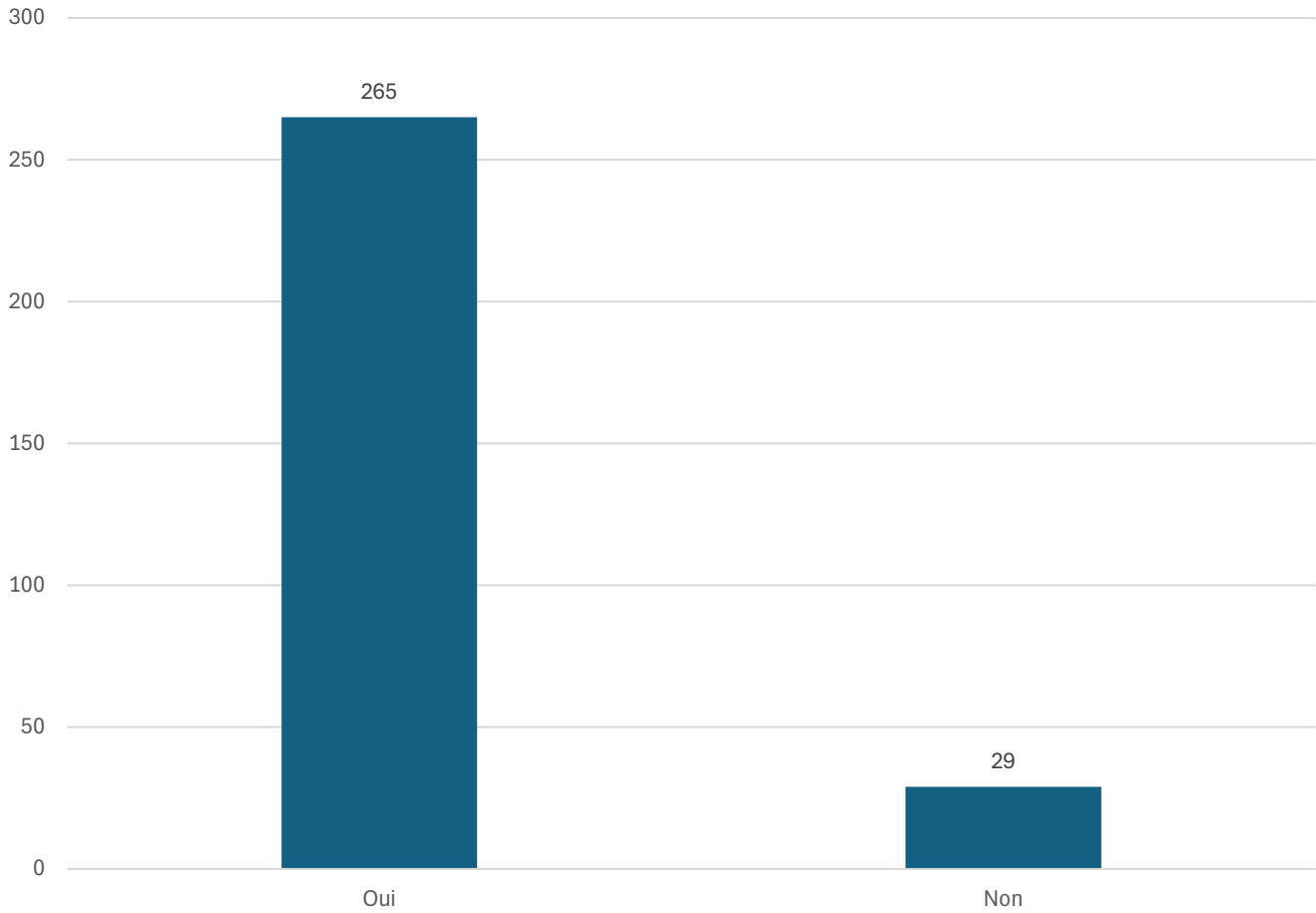
Q3 : Actuellement, pour recevoir les services postaux de colis, de courrier recommandé, Xpresspost et autres qui ne sont pas offerts à Sainte-Hélène-de-Bagot, vous devez aller vers d'autres municipalités.
Combien de fois par mois devez-vous vous rendre à



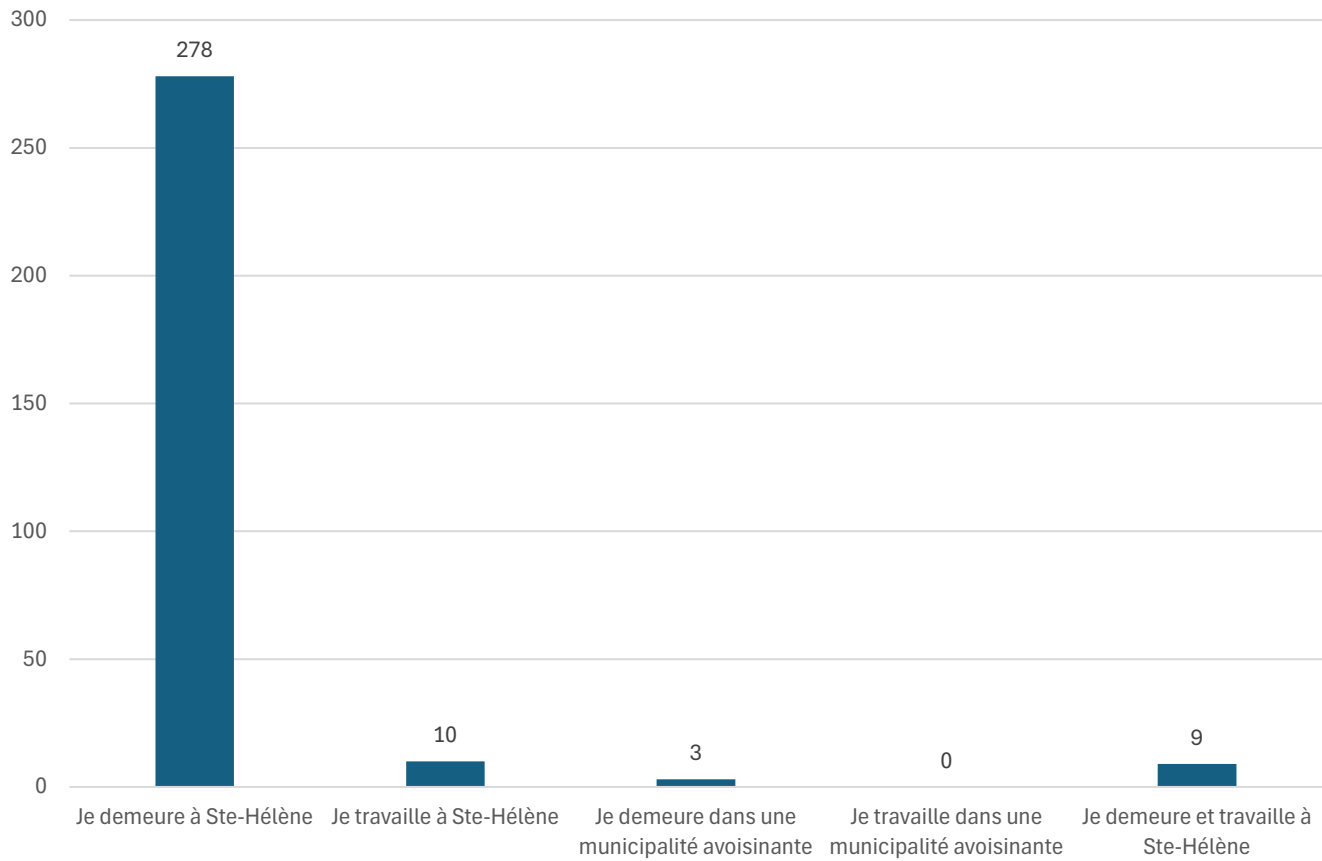
Q4 : Combien de fois par mois utilisez-vous les services du comptoir postal Agiska?



Q5 : Croyez-vous pertinent et nécessaire de remettre en place les services, tel qu'ils étaient avant 2024?



Q6 : Dans quelle situation utilisez-vous le comptoir postal de Sainte-Hélène-de-Bagot



Question 7 - Résumé des commentaires

Les commentaires mettent en évidence l'unanimité de la population à l'importance de maintenir ou de rétablir l'ensemble des services postaux à Sainte-Hélène-de-Bagot parce que les citoyens considèrent que c'est un service essentiel.

Les répondants soulignent que le comptoir postal local est indispensable pour :

- 1 - Assurer l'accès aux services de base (timbres, mandats-poste, envois recommandés, Xpresspost, etc.);
- 2 - Éviter des déplacements vers d'autres municipalités;
- 3 - Soutenir les personnes âgées, les familles et les travailleurs en télétravail.

Quelques citoyens ne possèdent pas de véhicule ou ont des limitations liées à l'âge. Le comptoir chez Agiska permettait un accès à pied, ce qui n'est plus possible depuis la réduction des services. Les déplacements vers Acton Vale, Drummondville, Saint-Hyacinthe ou Saint-Simon sont contraignants, coûteux et parfois impossibles pour certains.

Les répondants mentionnent qu'il est maintenant impossible d'envoyer certains types de colis, qu'il y a des délais pour les envois et qu'il est compliqué de retourner des colis, par exemple Amazon à partir de Sainte-Hélène.

Les participants ont profité du sondage pour exprimer des problèmes avec les services à leur domicile, tels que :

- 1 - Le drapeau n'est pas levé sur la boîte aux lettres pour indiquer qu'il y a du courrier;
- 2 - Les lettres déposées dans la boîte pour un retour ne sont pas ramassées;
- 3 - Il y a des erreurs d'adresses;
- 4 - L'horaire de livraison est irrégulier.

Ces situations créent un sentiment de baisse de qualité du service postal.

Les aînés sont particulièrement touchés, car plusieurs n'utilisent pas Internet et dépendent du courrier papier pour leurs documents importants. Ils souhaitent conserver leur autonomie.

Il y a un sentiment d'abandon progressif des services publics dans les milieux ruraux. Certains citoyens ressentent une frustration face aux décisions imposées et sont inquiets pour l'avenir des services de proximité.

Malgré les difficultés, les répondants mentionnent que les employés du comptoir postal sont courtois, compétents, serviables et professionnels. Ces qualités sont appréciées.

Les principales recommandations sont :

- 1 - Rétablir l'ensemble des services comme auparavant;
- 2 - Offrir des heures d'ouverture élargies (soir et fin de semaine);
- 3 - Améliorer la livraison rurale;
- 4 - Envisager une réduction de la fréquence de livraison plutôt qu'une coupure du comptoir.